



NON ESISTONO RAGAZZI CATTIVI

**Associazione Kayrós O.N.L.U.S.**

via XV Martiri n°26

Vimodrone (MI)

**DOCUMENTO DI SOCIALIZZAZIONE**  
**QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2024**  
(D.G.R. REGIONE LOMBARDIA N°20943/2005)

**ANNO 2024**

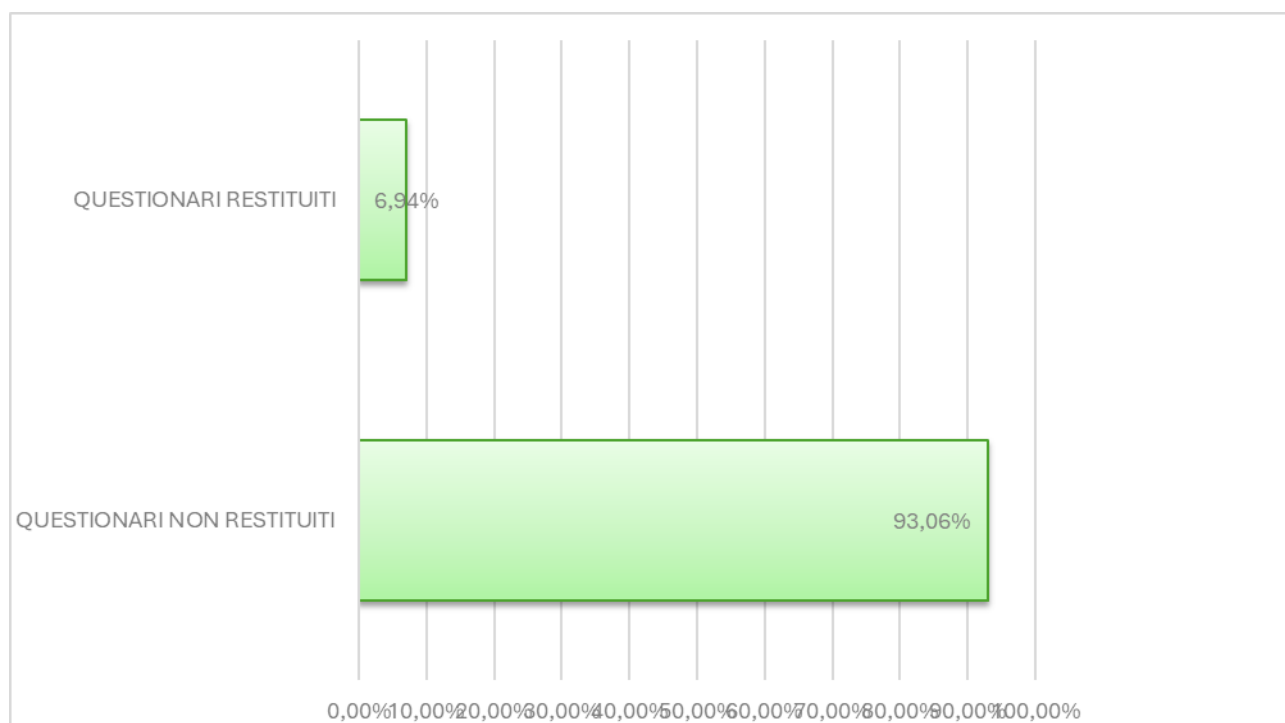
f.to Il Presidente  
don Claudio Burgio

1. Periodicità rilevazione: annuale.
2. Scadenza della rilevazione: 31.12.2024.
3. Modalità di somministrazione:
  - ✓ questionari somministrati a ragazzi ospitati, famiglie o tutori, personale educativo: a mano e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna;
  - ✓ questionari inviati agli enti invianti: invio a mezzo mail e con lettera accompagnatoria, con indicazione della data di scadenza per la consegna.
4. Modalità di restituzione:
  - ✓ questionari somministrati a ragazzi ospitati, famiglie o tutori, personale educativo: restituzione diretta dei questionari al responsabile dell'Ufficio Accreditamento, per il tramite dei coordinatori;
  - ✓ questionari inviati agli enti invianti: restituzione a mezzo mail al responsabile dell'Ufficio Accreditamento.
5. Modalità di compilazione: a scelta del compilatore anonima o nominativa.
6. Analisi dei dati e pubblicazione entro: marzo 2025.
7. Modalità di condivisione e socializzazione degli esiti:
  - ✓ pubblicazione sul sito web dell'Associazione Kayrós entro marzo 2025 (link: <https://www.kayros.it/trasparenza/>);
  - ✓ discussione e condivisione degli esiti con gli operatori delle comunità, in apposita riunione verbalizzata.

Il responsabile dell'Ufficio Accreditamento  
(Canali Marco)

## QUESTIONARI DI GRADIMENTO ENTI INVIANTI ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024

- ✓ N° questionari inviati: 72 (distribuzione di un questionario per ogni servizio sociale di riferimento ed una restituzione teorica di 72 questionari).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



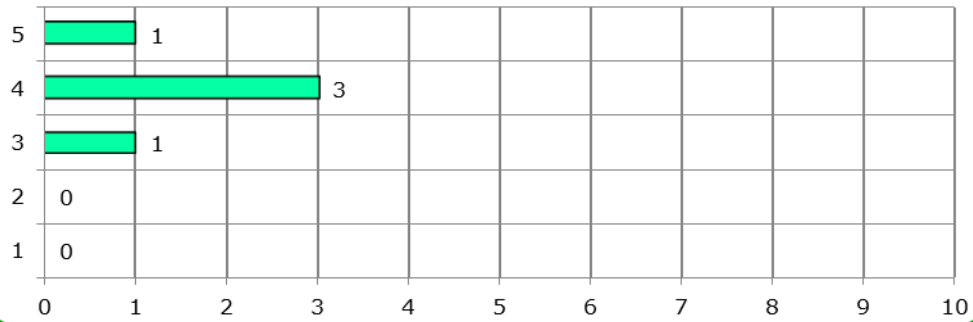
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 1**

È soddisfatto dei tempi di avvio dell'intervento educativo?

■ N° RISPOSTE

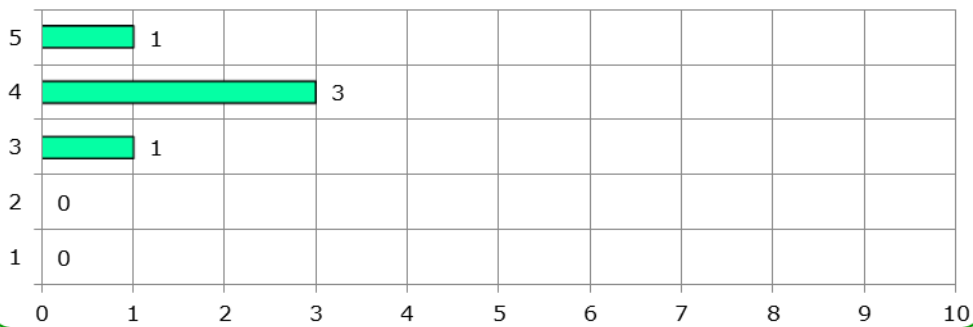


Valore medio domanda 1: 4,00/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 2**

È soddisfatto della congruità dell'intervento educativo rispetto al PEI?

■ N° RISPOSTE

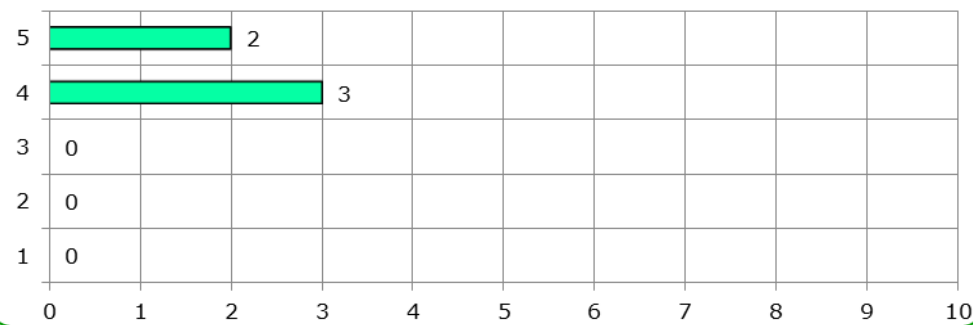


Valore medio domanda 2: 4,00/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 3**

È soddisfatto del numero di incontri realizzati col servizio?

■ N° RISPOSTE

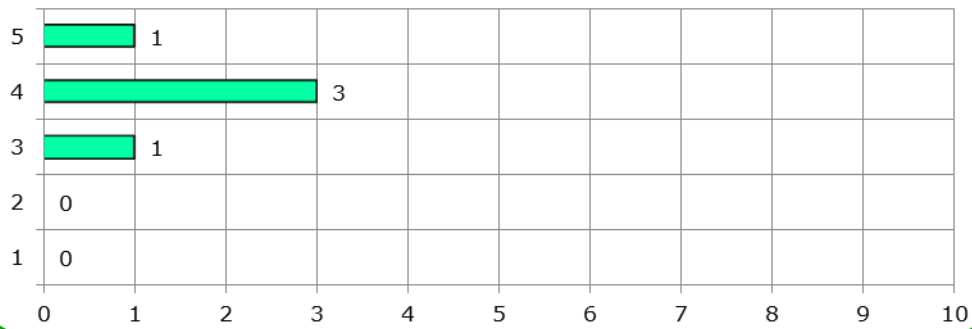


Valore medio domanda 3: 4,40/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 4**

È soddisfatto della documentazione scritta: frequenza, puntualità, pertinenza?

■ N° RISPOSTE

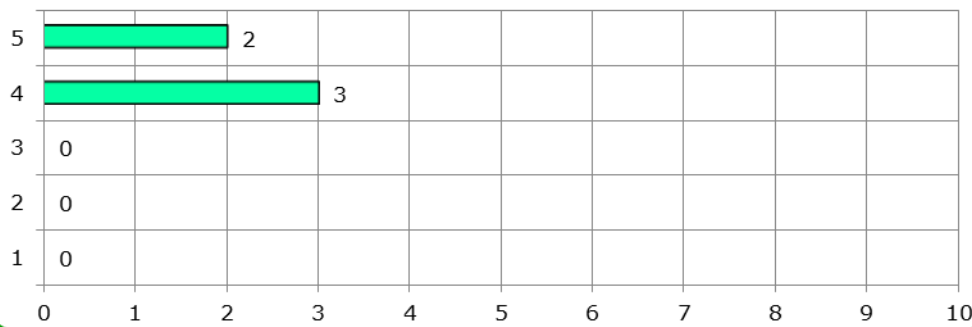


Valore medio domanda 4: 4,00/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 5**

La comunicazione con l'educatore e il coordinatore è facile e chiara?

■ N° RISPOSTE

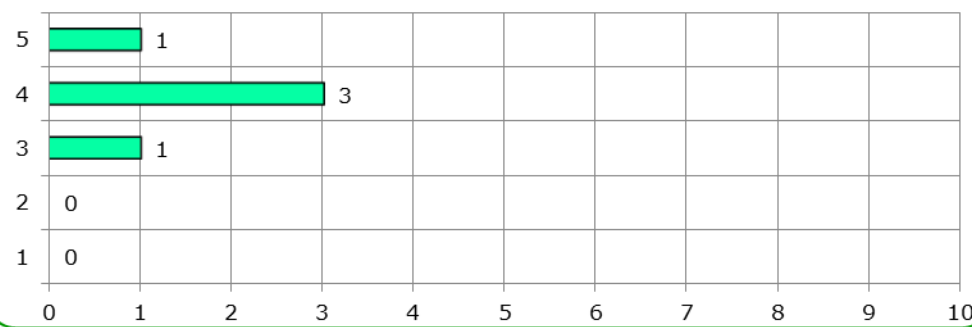


Valore medio domanda 5: 4,40/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 6**

E' soddisfatto delle informaioni ricevute sul servizio?

■ N° RISPOSTE

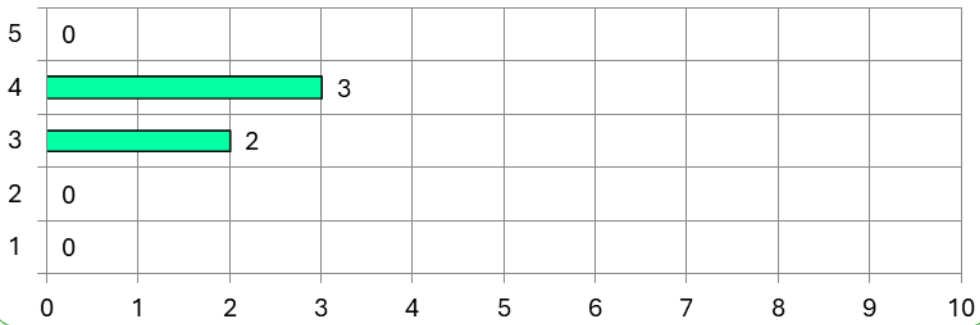


Valore medio domanda 6: 4,00/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 7**

E' soddisfatto dell'organizzazione e delle condizioni igienico-sanitarie della comunità?

■ N° RISPOSTE

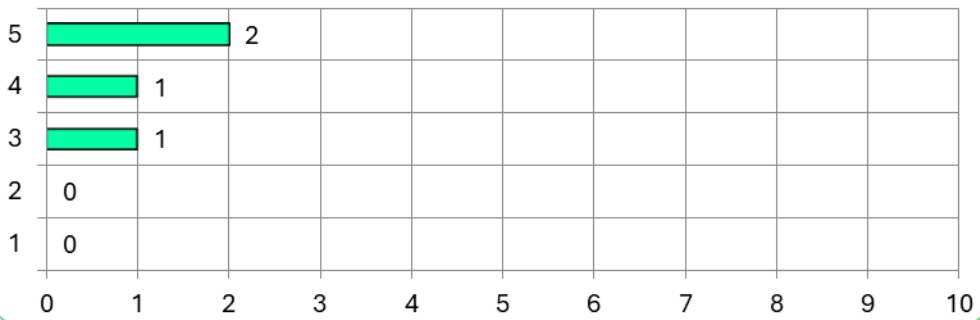


Valore medio domanda 7: 3,60/5

**ENTI INVIANTI - DOMANDA 8**

È soddisfatto delle attività ricreative e dei progetti somministrati al minore?

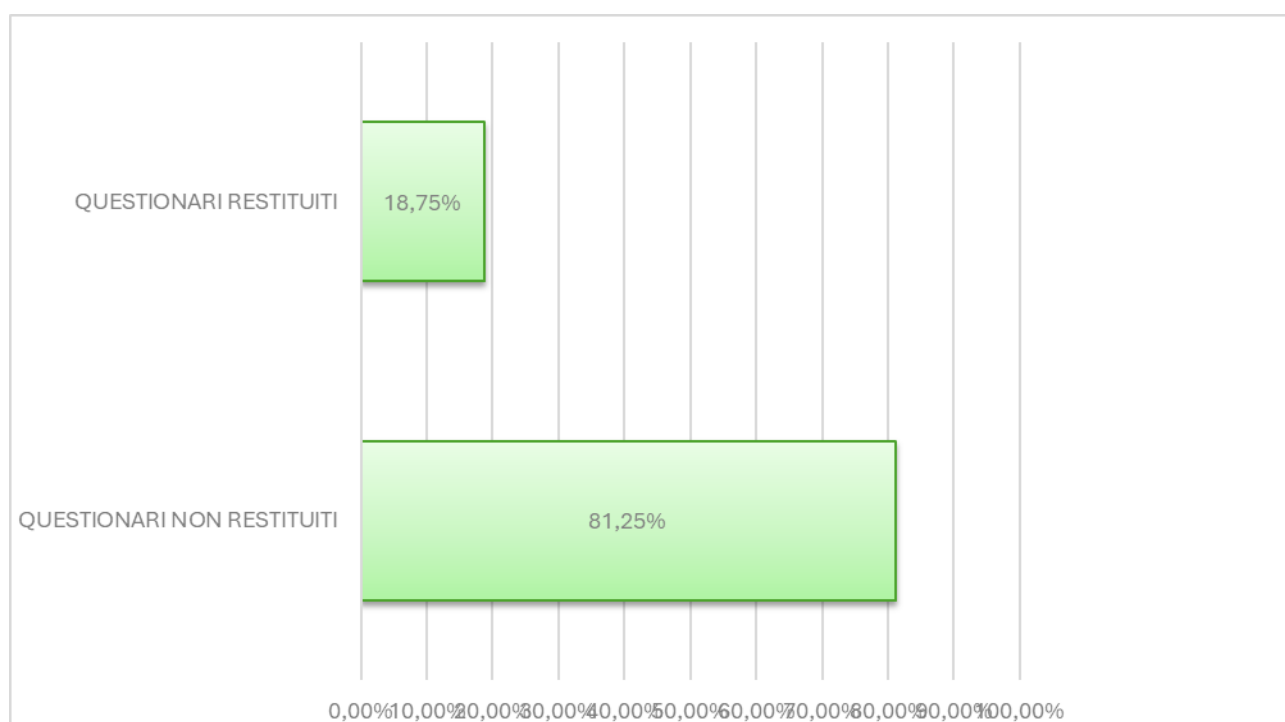
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 8: 4,25/5

## QUESTIONARI DI GRADIMENTO FAMIGLIE ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024

- ✓ N° questionari inviati: 64 (distribuzione di 1 questionario per ogni famiglia, effettivamente raggiungibile sul territorio italiano, dei ragazzi ospitati nelle comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 12.

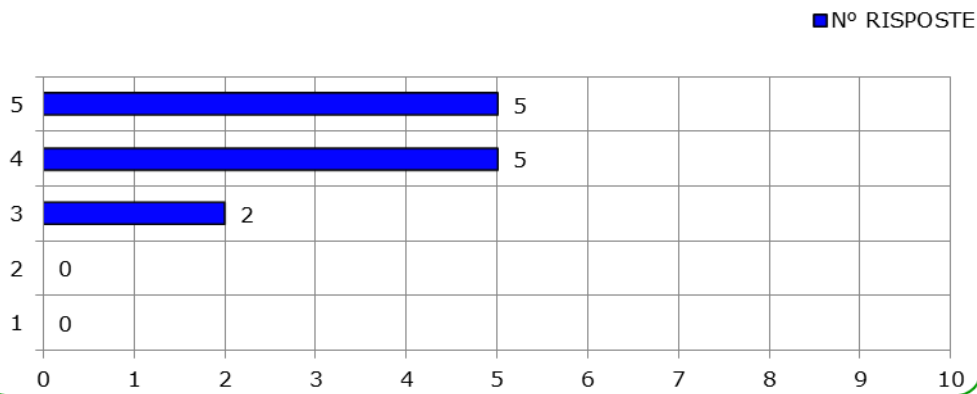


In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**FAMIGLIE - DOMANDA 1**

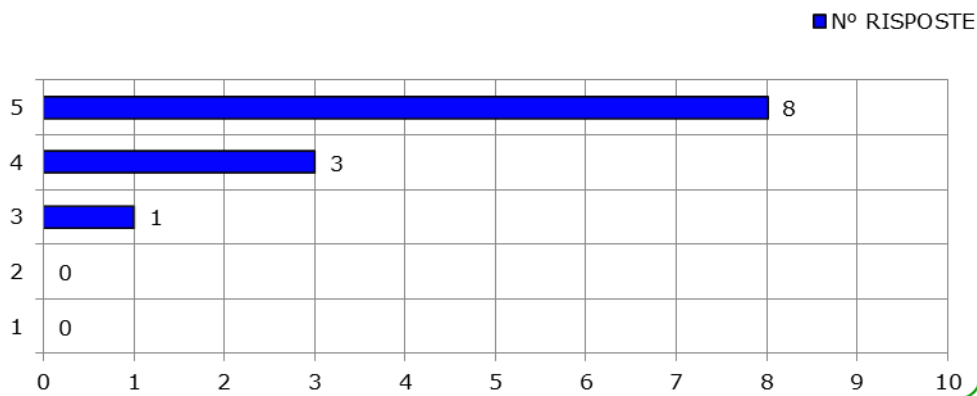
È soddisfatto dei tempi di inserimento del minore in comunità?



Valore medio domanda 1: 4,25/5,00.

**FAMIGLIE - DOMANDA 2**

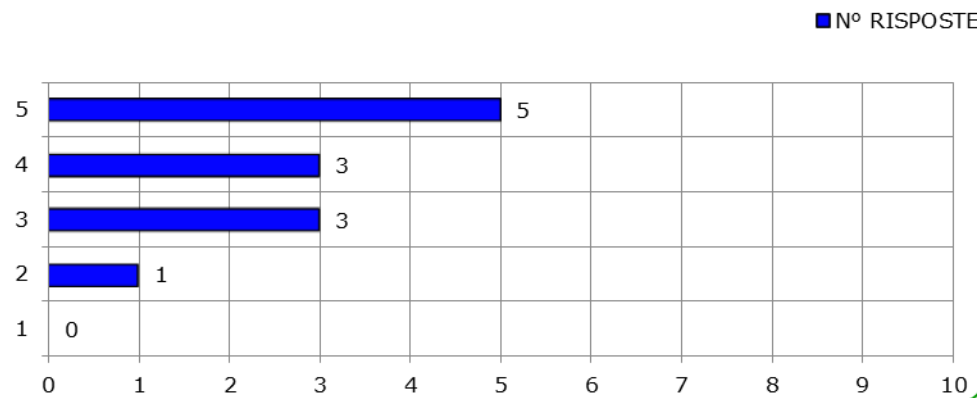
È soddisfatto del numero di incontri col coordinatore e l'educatore di riferimento?



Valore medio domanda 2: 4,58/5,00.

**FAMIGLIE - DOMANDA 3**

È soddisfatto dei tempi di avvio e delle modalità di progetto contenute nel P.E.I.?



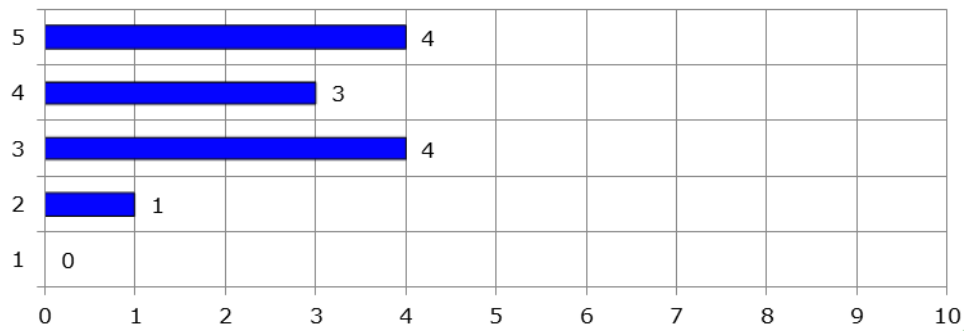
Valore medio domanda 3: 4,00/5,00.



**FAMIGLIE - DOMANDA 4**

È soddisfatto del grado di coinvolgimento nella progettazione del P.E.I.?

■ N° RISPOSTE

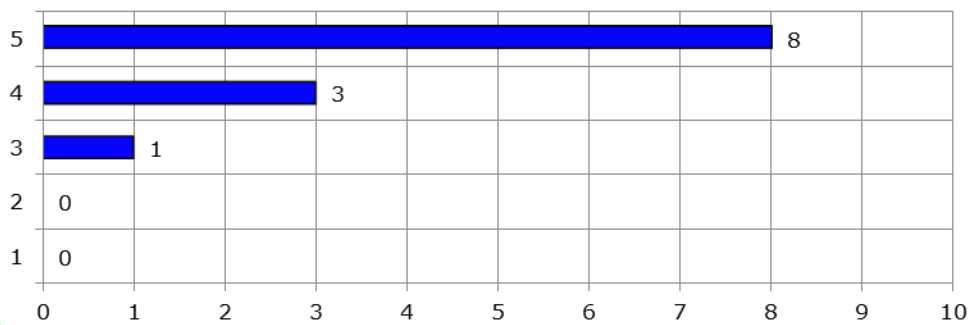


Valore medio domanda 4: 3,83/5,00.

**FAMIGLIE - DOMANDA 5**

La comunicazione con il coordinatore e l'educatore è facile, comprensibile e chiara?

■ N° RISPOSTE

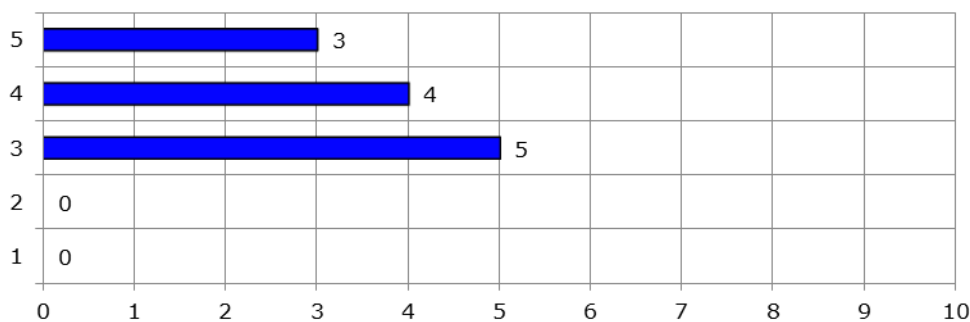


Valore medio domanda 5: 4,58/5,00.

**FAMIGLIE - DOMANDA 6**

E' soddisfatto delle condizioni igienico-sanitarie degli impianti in uso alla comunità?

■ N° RISPOSTE

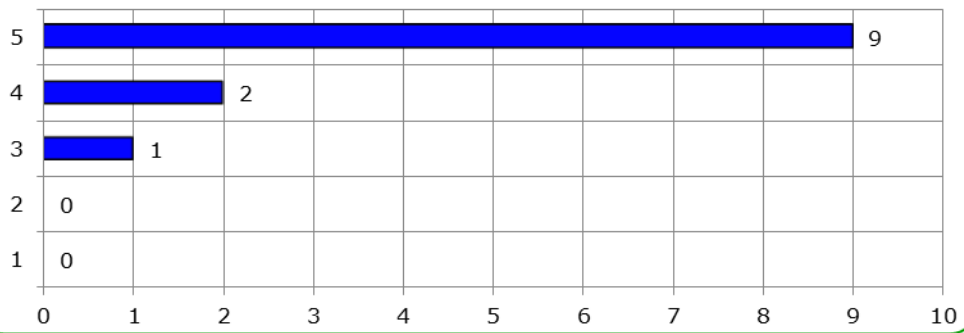


Valore medio domanda 6: 3,83/5,00.

**FAMIGLIE - DOMANDA 7**

E' soddisfatto dei progetti e delle attività esterne organizzate dalla comunità?

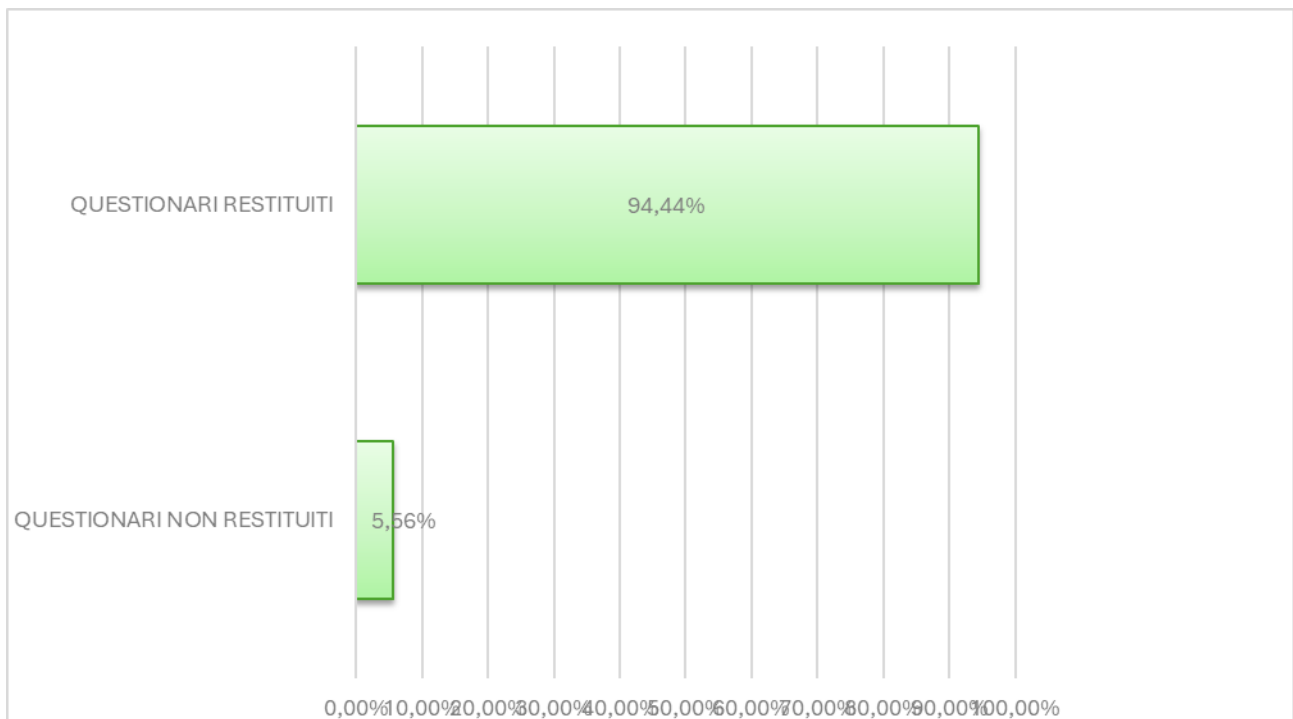
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 7: 4,67/5,00.

## QUESTIONARI DI GRADIMENTO DIPENDENTI ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024

- ✓ N° questionari inviati: 36 (distribuzione di 1 questionario per ogni dipendente).
- ✓ N° questionari restituiti: 34.



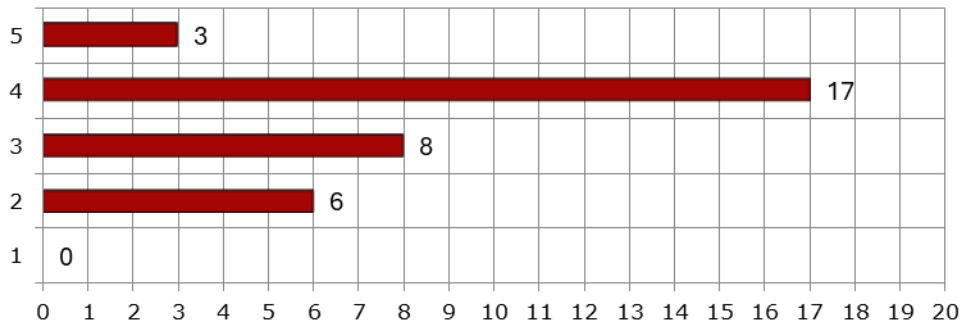
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**DIPENDENTI - DOMANDA 1**

È soddisfatto del piano formativo/aggiornamento predisposto dall'Associazione?

■ N° RISPOSTE

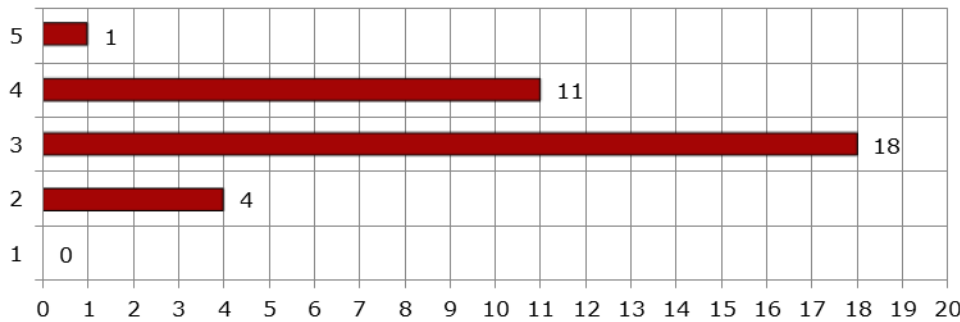


Valore medio domanda 1: 3,50/5,00.

**DIPENDENTI - DOMANDA 2**

È soddisfatto degli strumenti operativi e gestionali messi a sua disposizione?

■ N° RISPOSTE

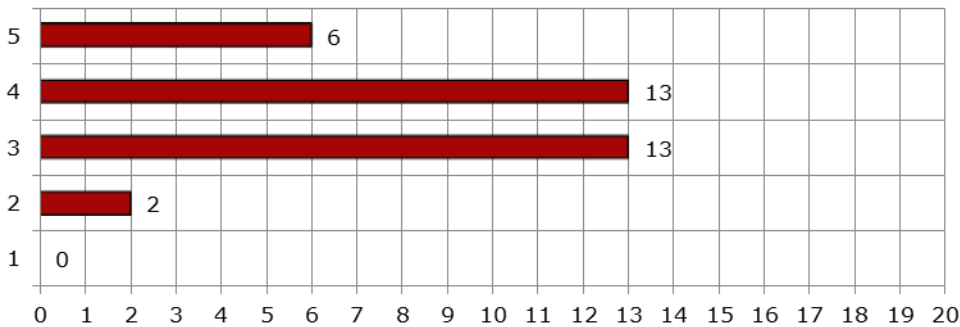


Valore medio domanda 2: 3,26/5,00.

**DIPENDENTI - DOMANDA 3**

È soddisfatto del servizio di ristorazione dell'Associazione?

■ N° RISPOSTE

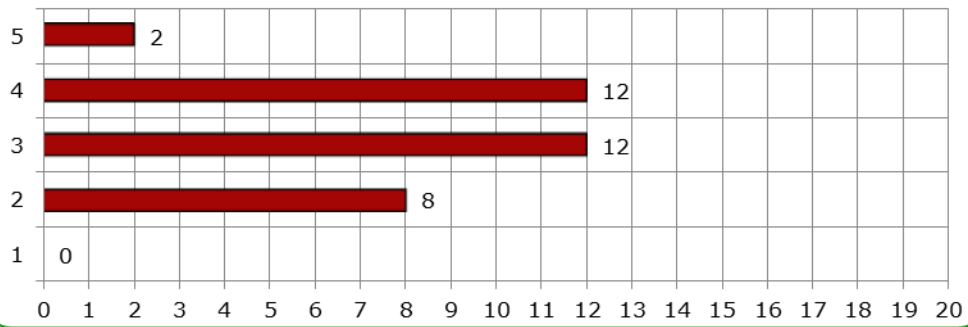


Valore medio domanda 3: 3,68/5,00.

**DIPENDENTI - DOMANDA 4**

È soddisfatto dei processi comunicativi ed informativi predisposti dall'Associazione?

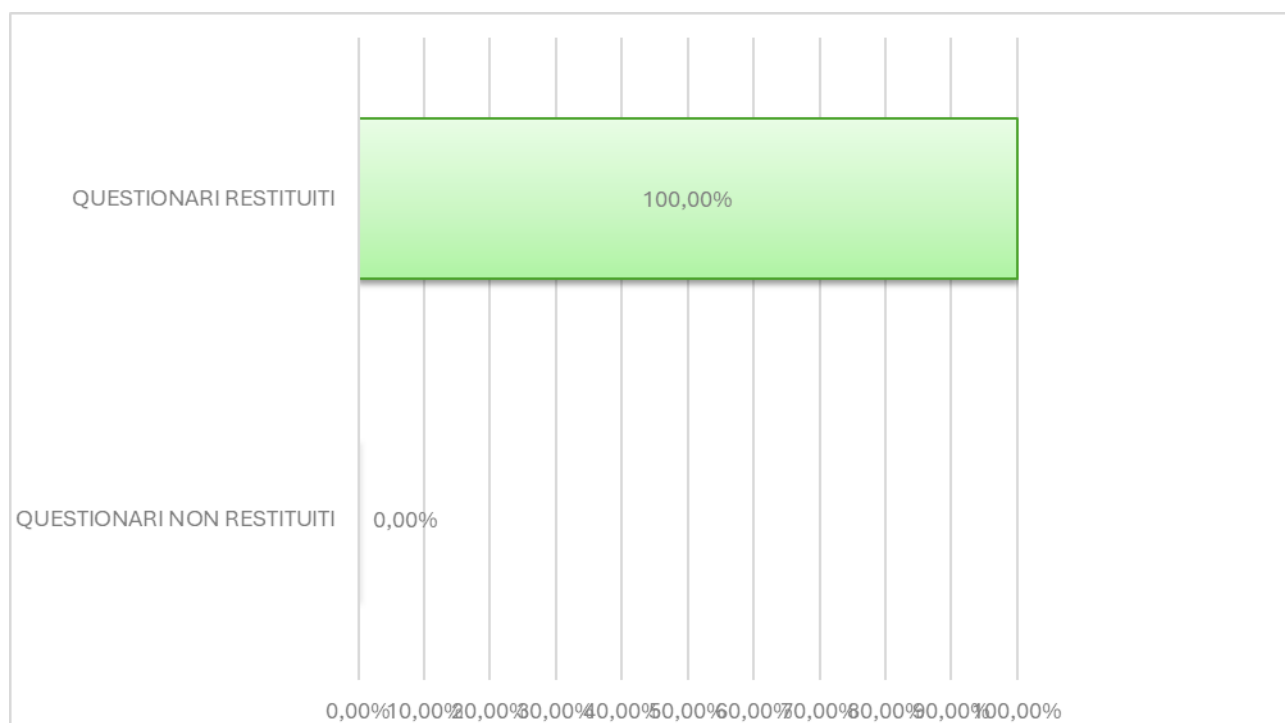
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 4: 3,24/5,00.

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI  
COMUNITÀ EDUCATIVA DI ALTA INTENSITÀ "CASA ARANCIONE"  
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

- ✓ N° questionari inviati: 10 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 10.



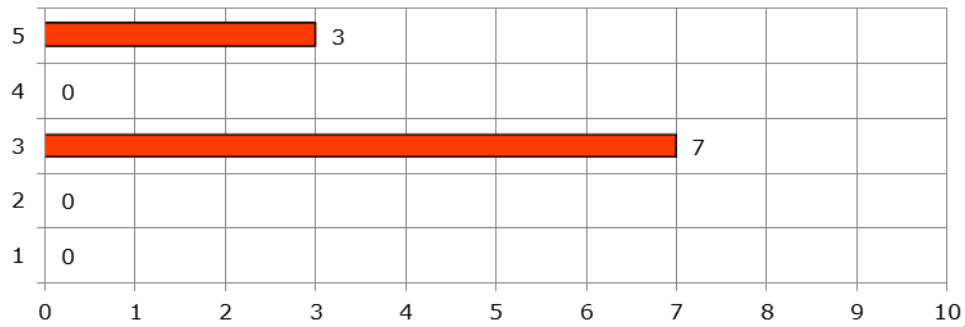
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

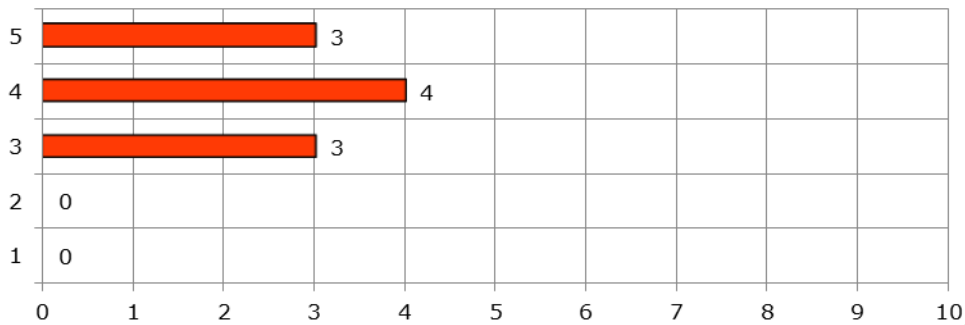


Valore medio domanda 1: 3,60/5,00.

**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

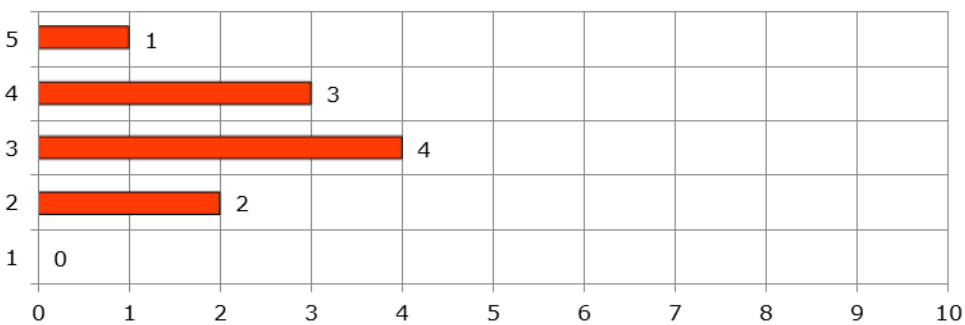


Valore medio domanda 2: 4,00/5,00.

**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

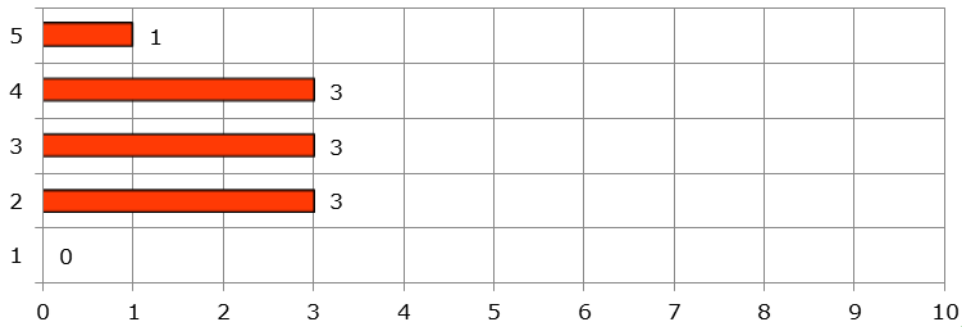


Valore medio domanda 3: 3,30/5,00.

**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

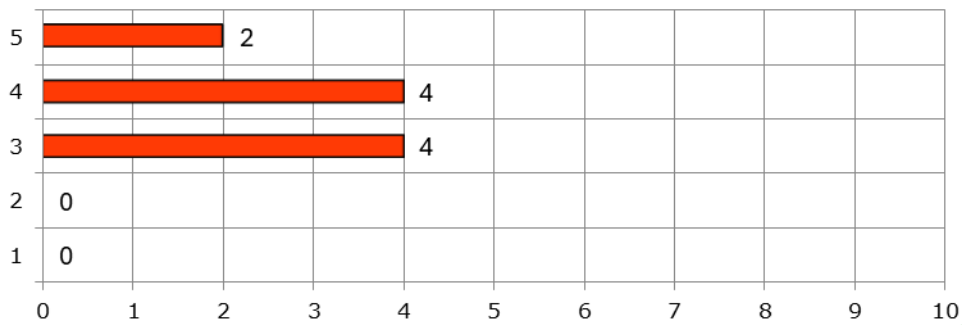


Valore medio domanda 4: 3,20/5,00.

**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

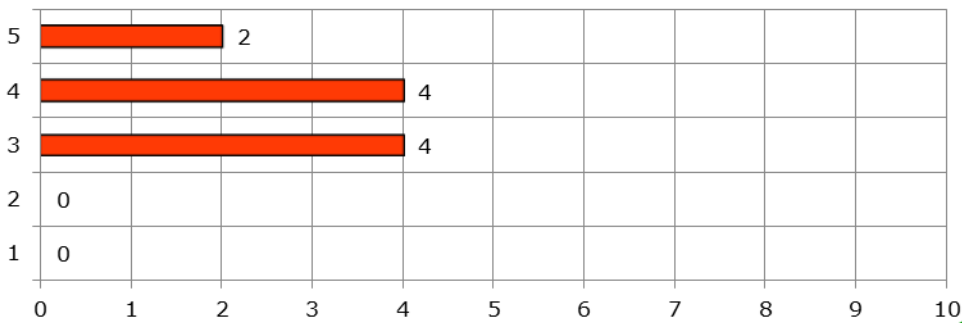


Valore medio domanda 5: 3,80/5,00.

**MINORI ARANCIONE - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

■ N° RISPOSTE

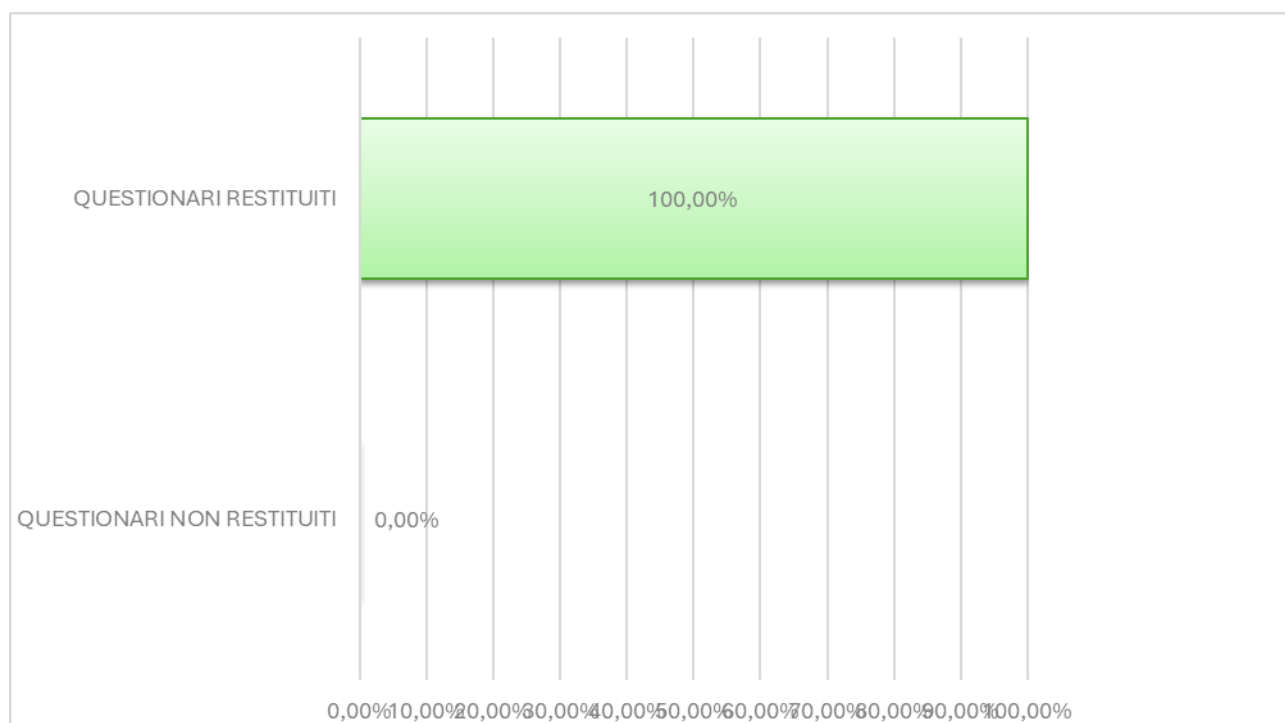


Valore medio domanda 6: 3,80/5,00.



**QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI  
COMUNITÀ EDUCATIVA DI ALTA INTENSITÀ "CASA GIALLA"  
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

- ✓ N° questionari inviati: 9 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 9.



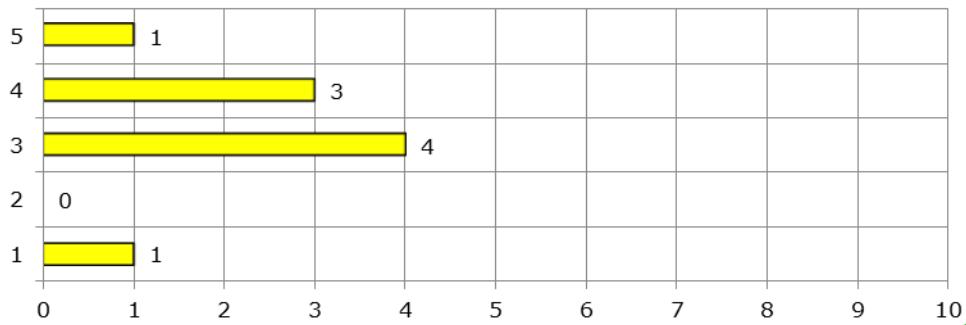
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**MINORI GIALLA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

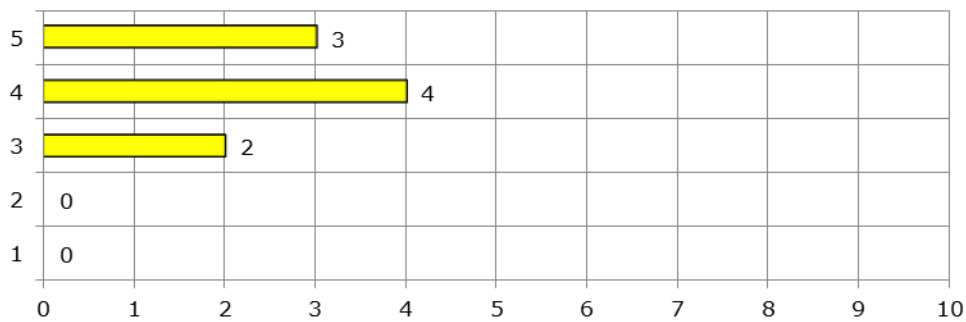


Valore medio domanda 1: 3,33/5,00.

**MINORI GIALLA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

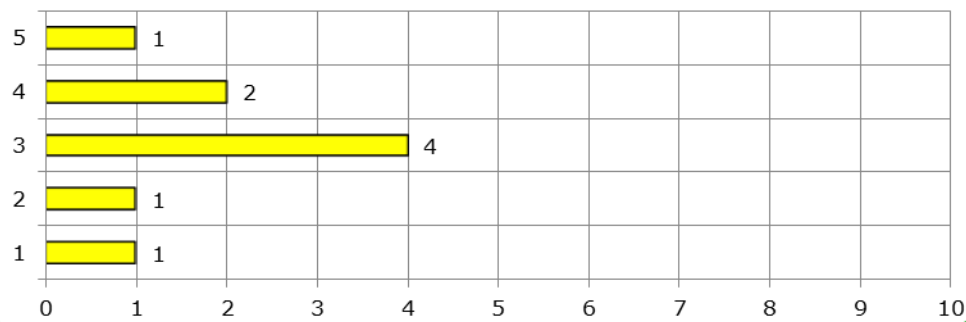


Valore medio domanda 2: 4,11/5,00.

**MINORI GIALLA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

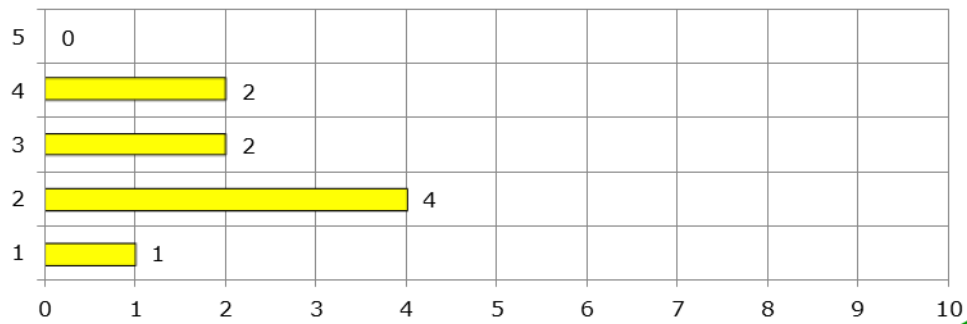


Valore medio domanda 3: 3,11/5,00.

**MINORI GIALLA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

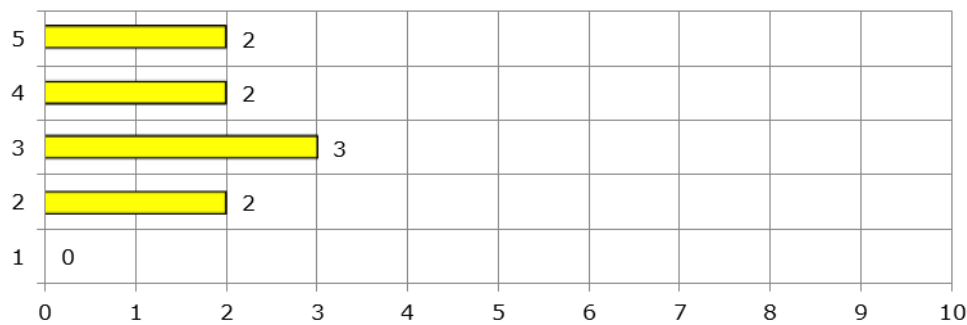


Valore medio domanda 4: 2,56/5,00.

**MINORI GIALLA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

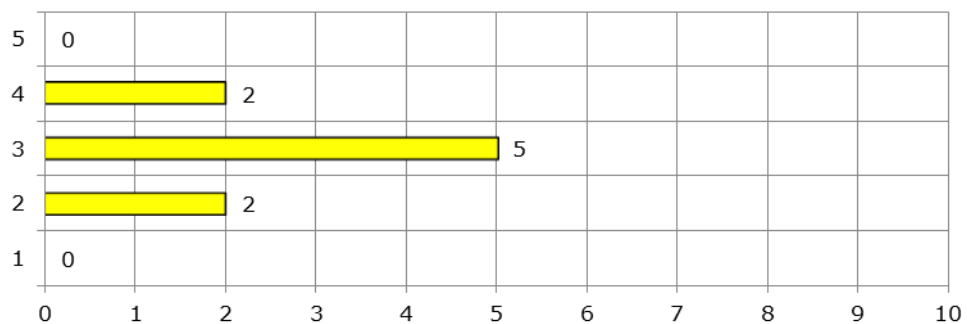


Valore medio domanda 5: 3,44/5,00.

**MINORI GIALLA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

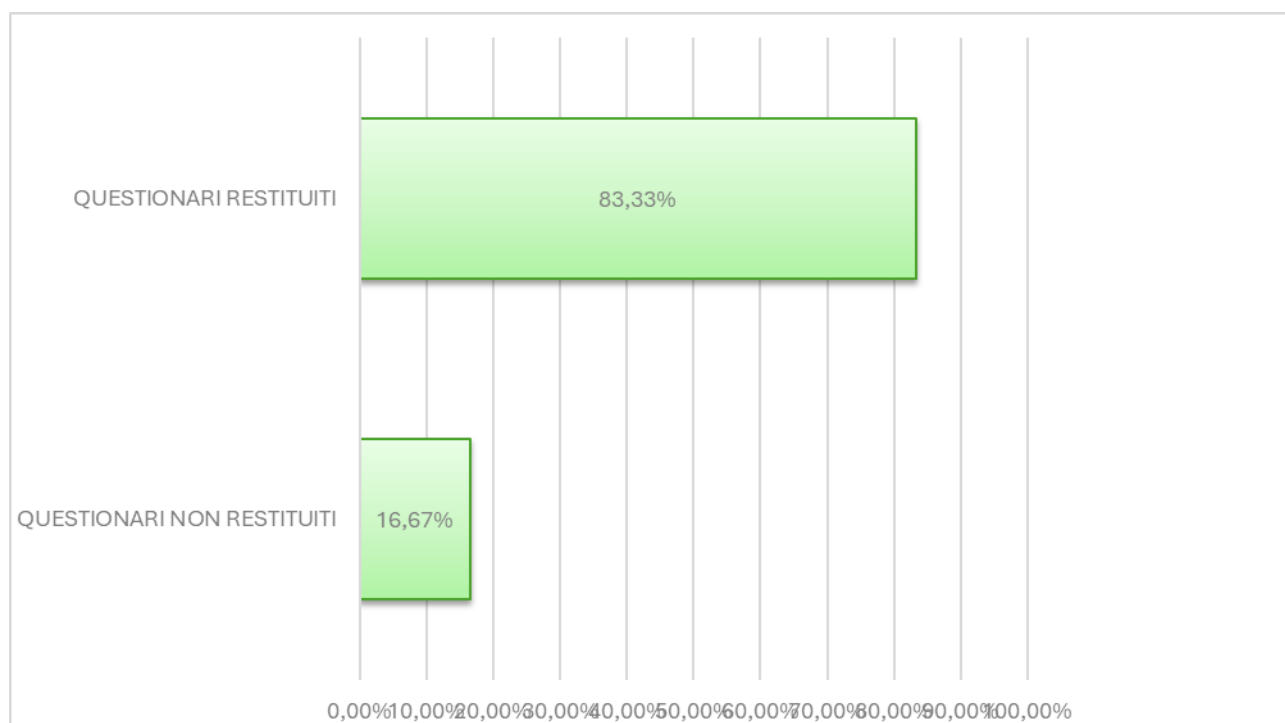
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,00/5,00.

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI  
COMUNITÀ EDUCATIVA AVANZATA "CASA AZZURRA"  
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

- ✓ N° questionari inviati: 6 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 5.



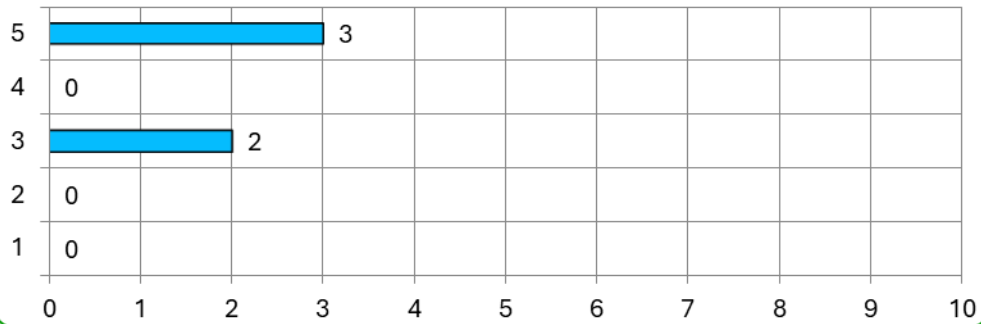
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**MINORI AZZURRA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

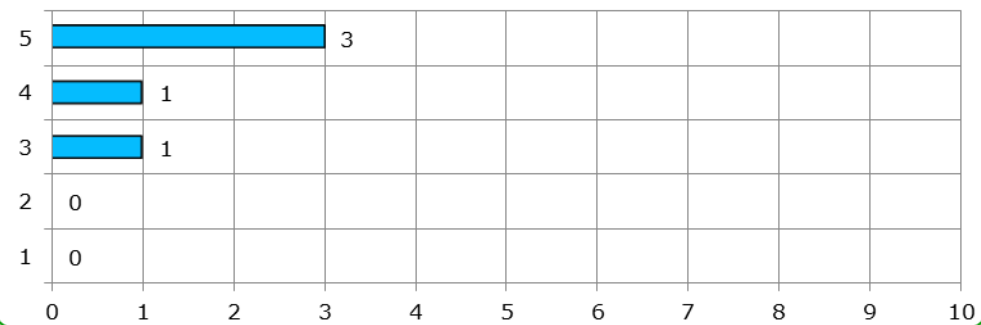


Valore medio domanda 1: 3,00/5

**MINORI AZZURRA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

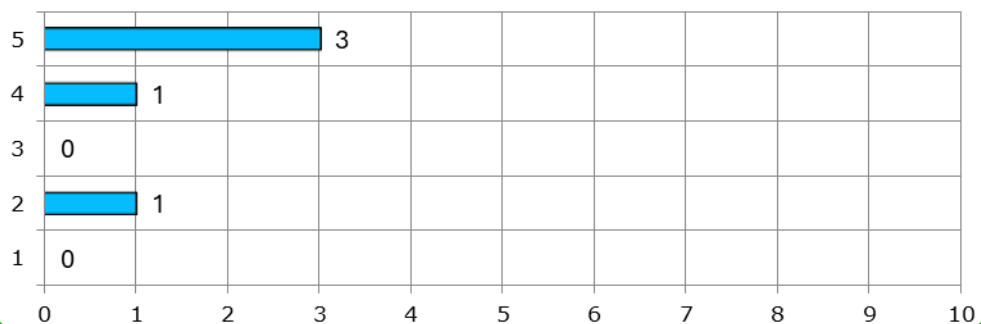


Valore medio domanda 2: 4,00/5

**MINORI AZZURRA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

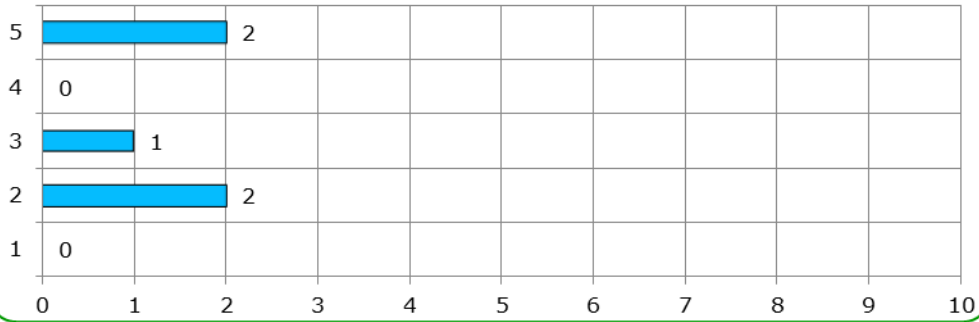


Valore medio domanda 3: 5,00/5

**MINORI AZZURRA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

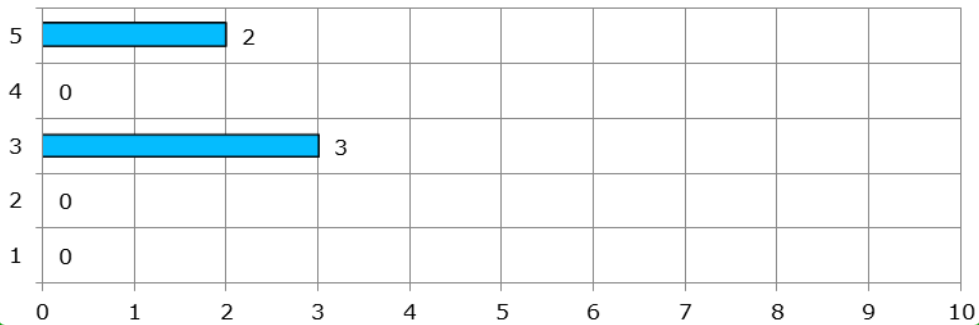


Valore medio domanda 4: 2,00/5

**MINORI AZZURRA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

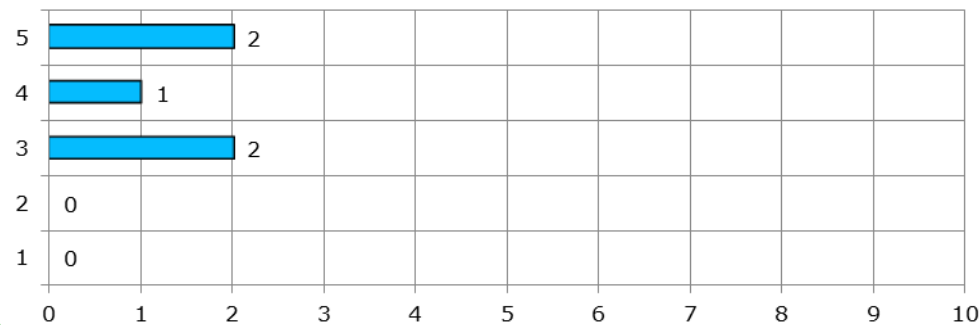


Valore medio domanda 5: 3,00/5

**MINORI AZZURRA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

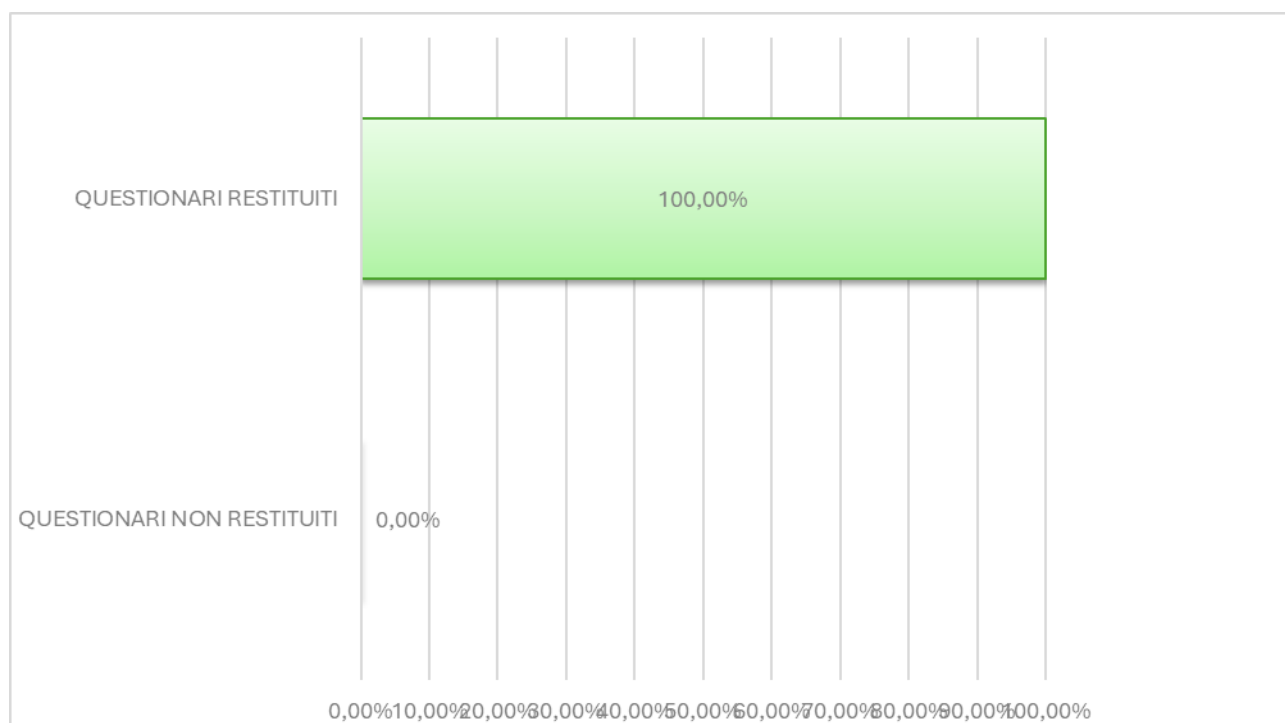
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,00/5

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI  
COMUNITÀ EDUCATIVA AVANZATA "CASA VERDE"  
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

- ✓ N° questionari inviati: 6 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 6.



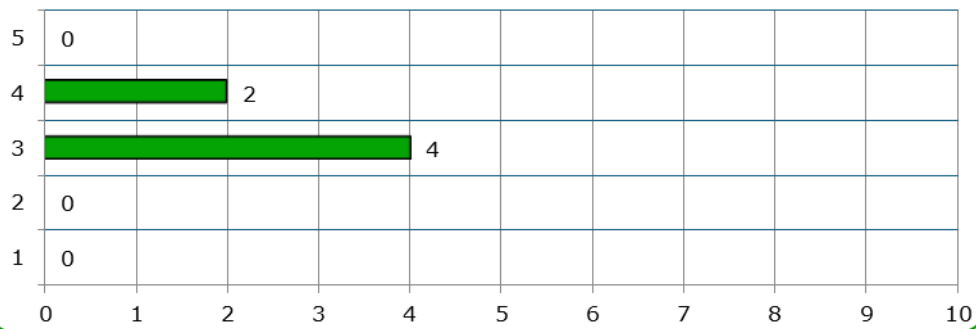
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**MINORI VERDE - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

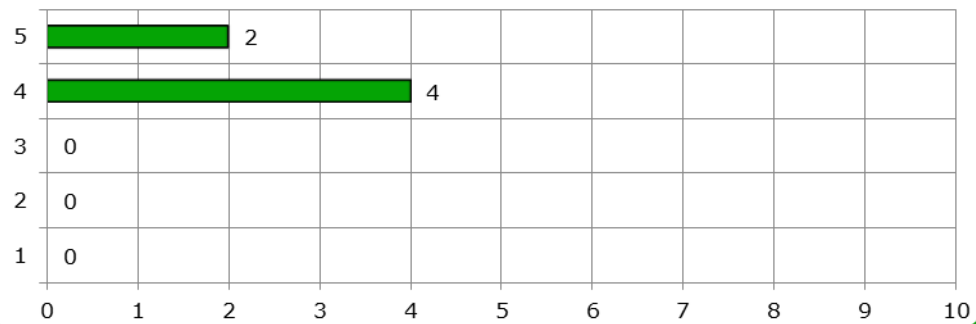


Valore medio domanda 1: 3,33/5,00.

**MINORI VERDE - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

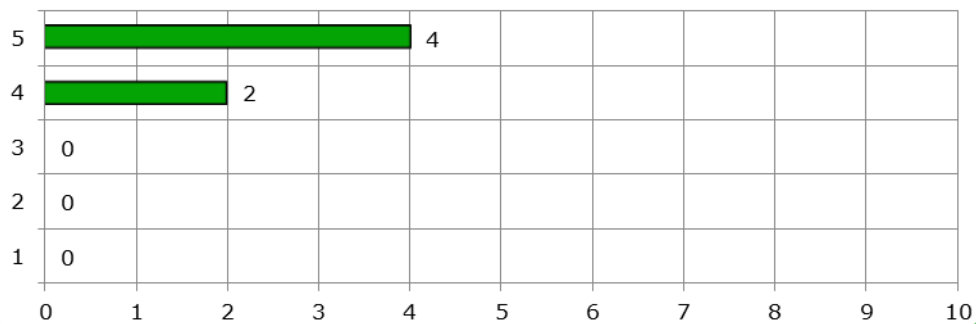


Valore medio domanda 2: 4,33/5,00.

**MINORI VERDE - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE



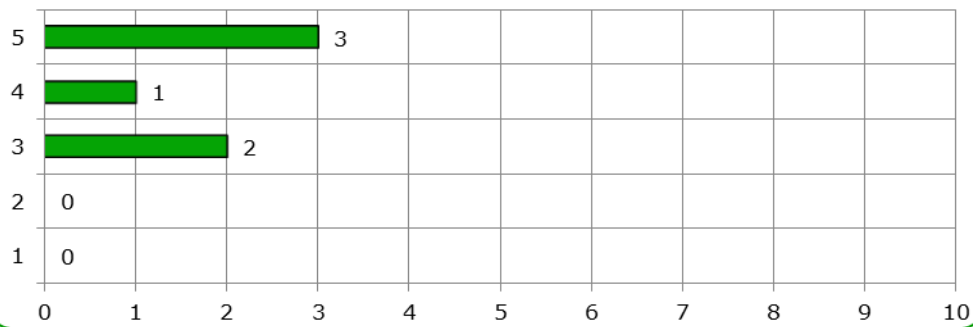
Valore medio domanda 3: 4,67/5,00.



**MINORI VERDE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

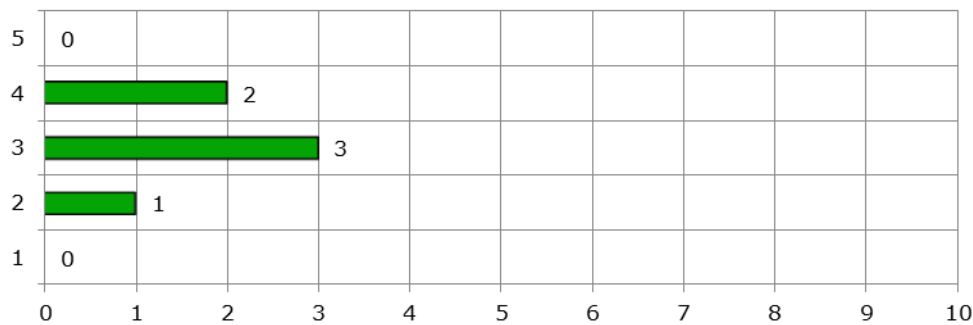


Valore medio domanda 4: 4,17/5,00.

**MINORI VERDE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

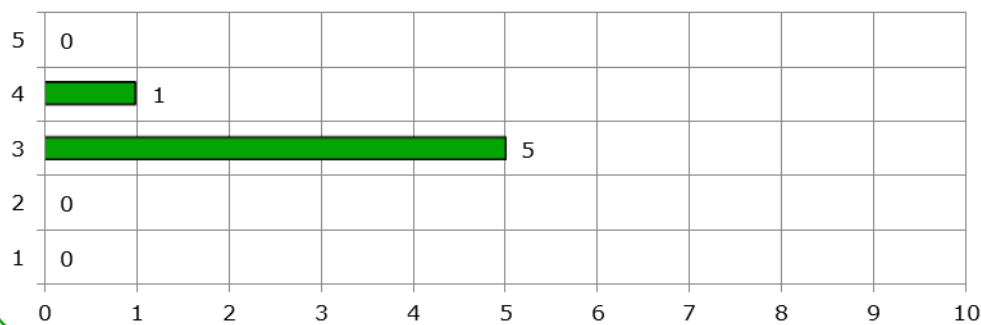


Valore medio domanda 5: 3,17/5,00.

**MINORI VERDE - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

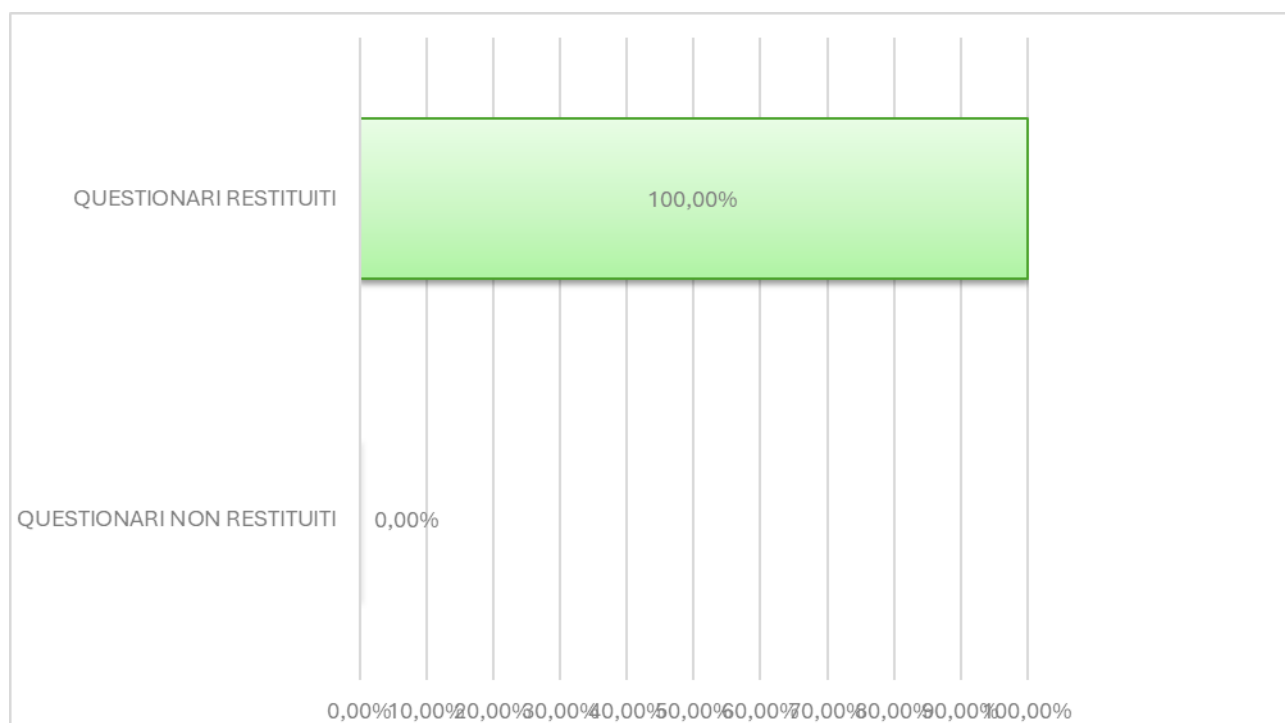
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,17/5,00.

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI  
ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA "CASA AMICA"  
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

- ✓ N° questionari inviati: 3 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 3.



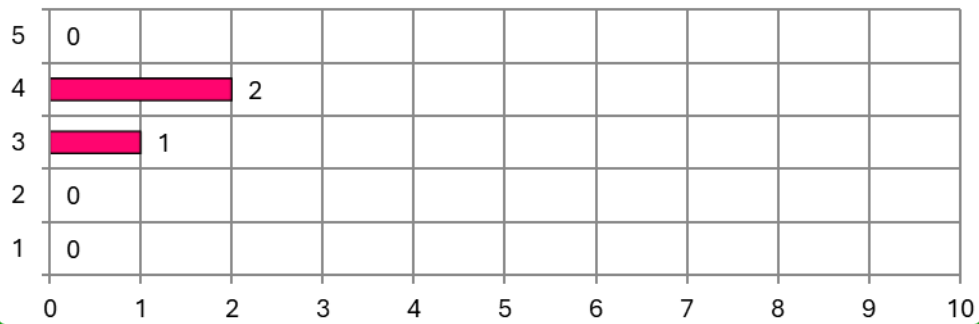
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**MINORI AMICA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

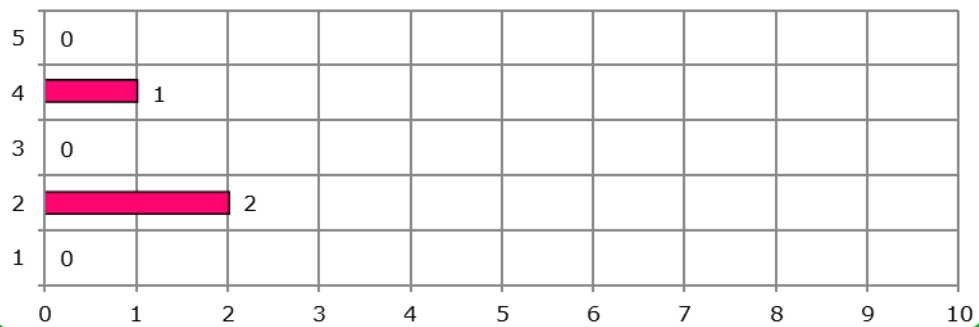


Valore medio domanda 1: 3,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

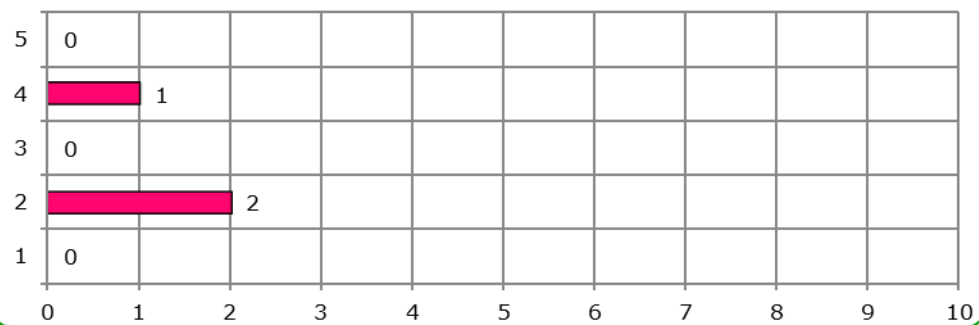


Valore medio domanda 2: 2,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

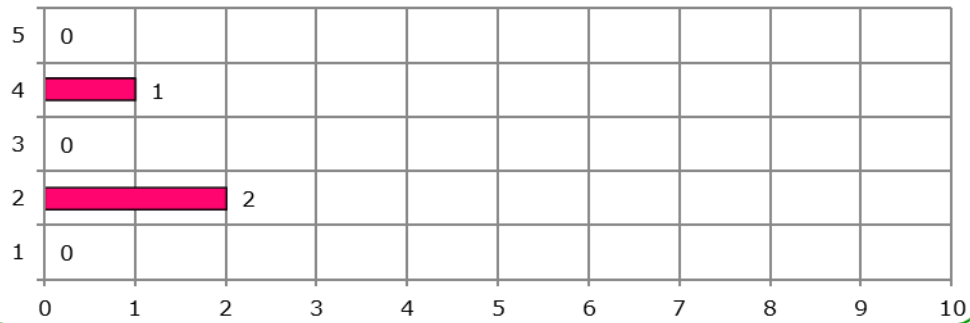


Valore medio domanda 3: 2,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

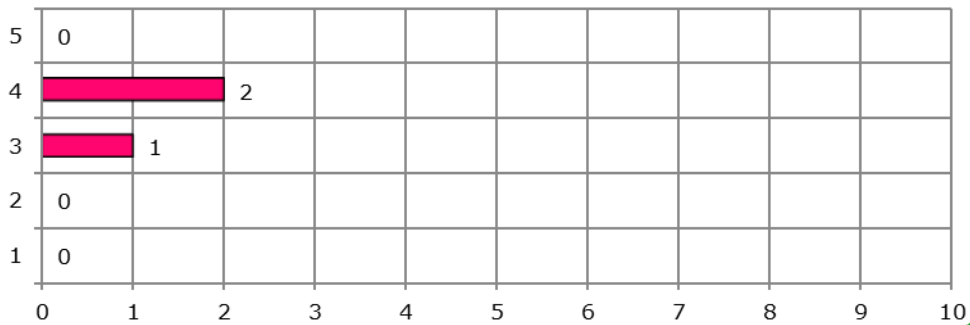


Valore medio domanda 4: 2,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

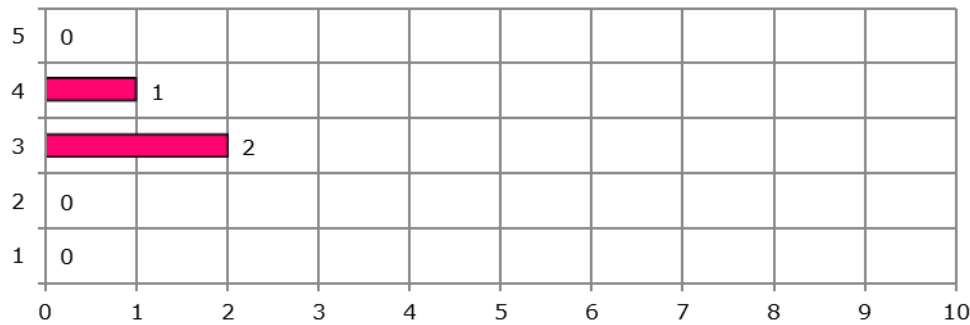


Valore medio domanda 5: 3,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

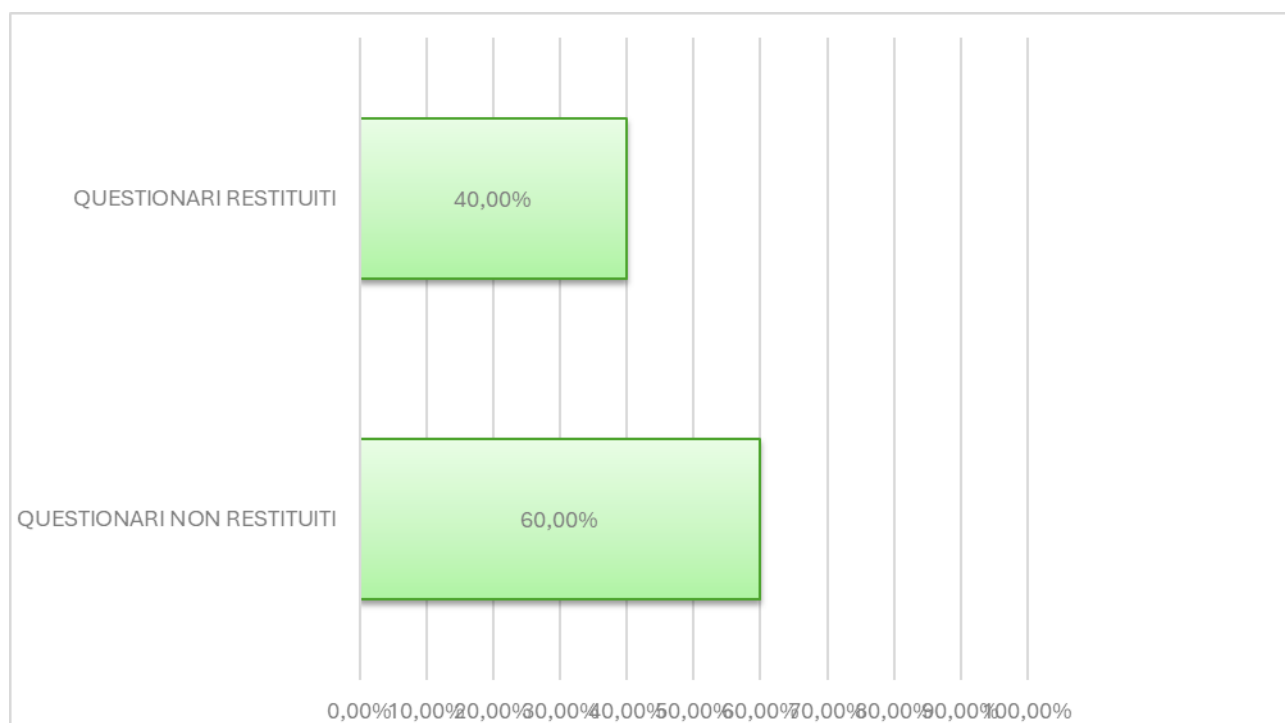
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,00/5,00.

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI  
ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA "CASA FELICE"  
ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024**

- ✓ N° questionari inviati: 5 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nella comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 2.



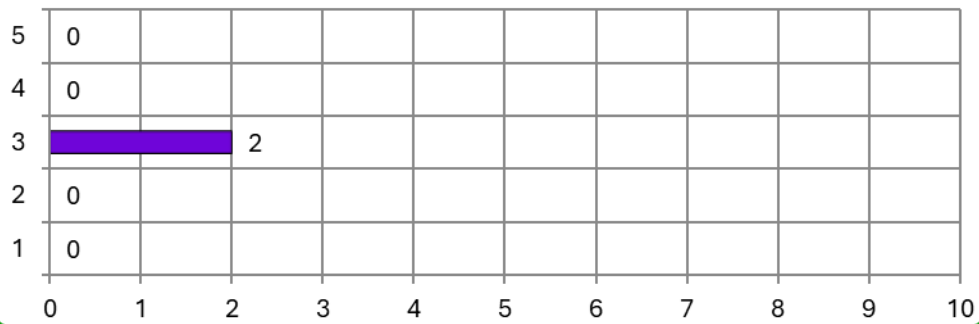
In ogni grafico riportato di seguito:

- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.

**MINORI AMICA - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

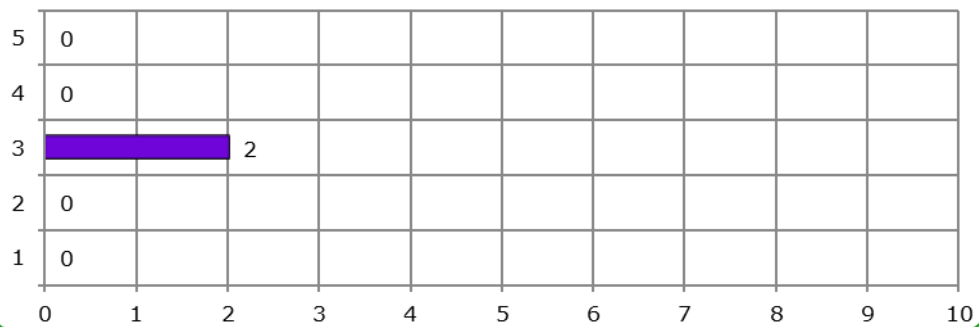


Valore medio domanda 1: 3,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

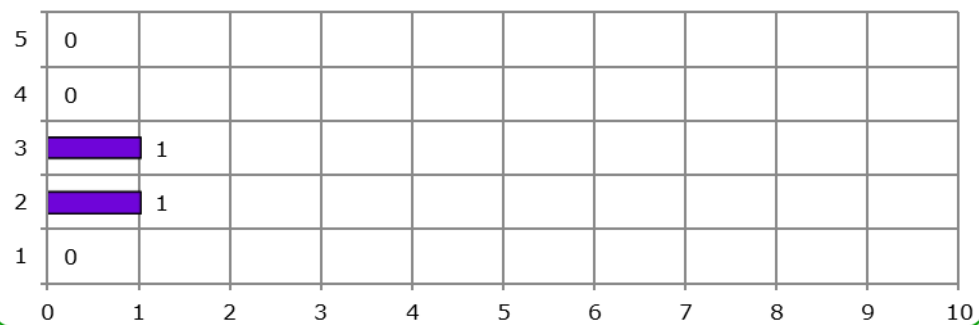


Valore medio domanda 2: 3,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

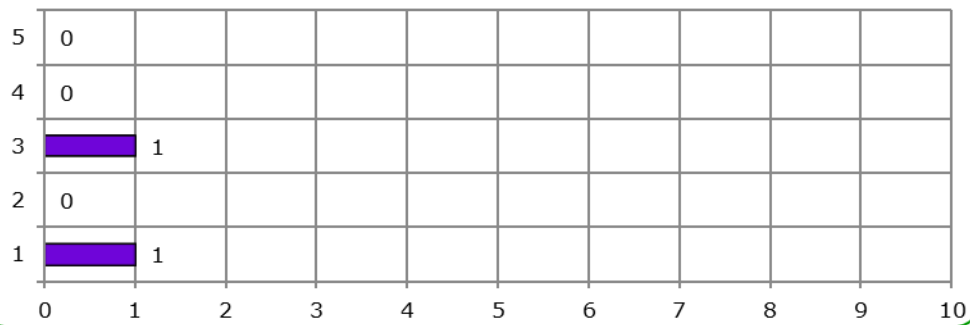


Valore medio domanda 3: 2,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

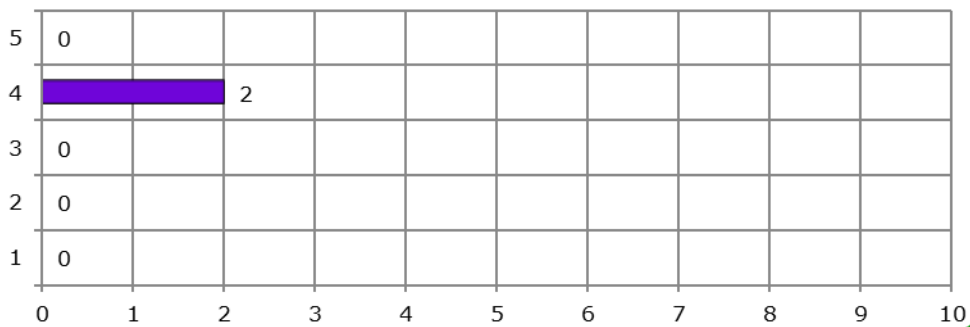


Valore medio domanda 4: 1,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

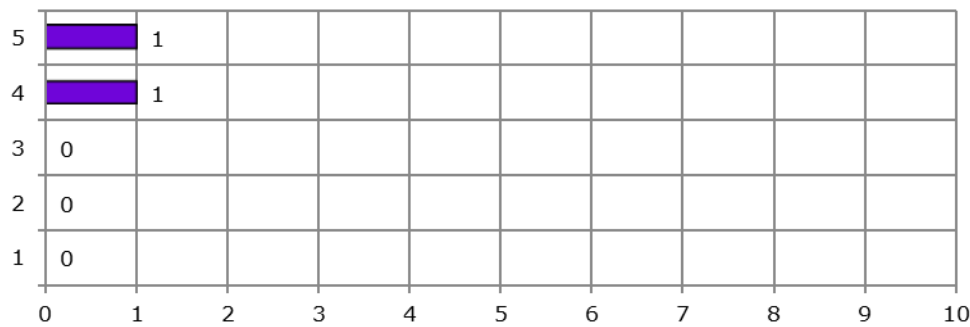


Valore medio domanda 5: 4,00/5,00.

**MINORI AMICA - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

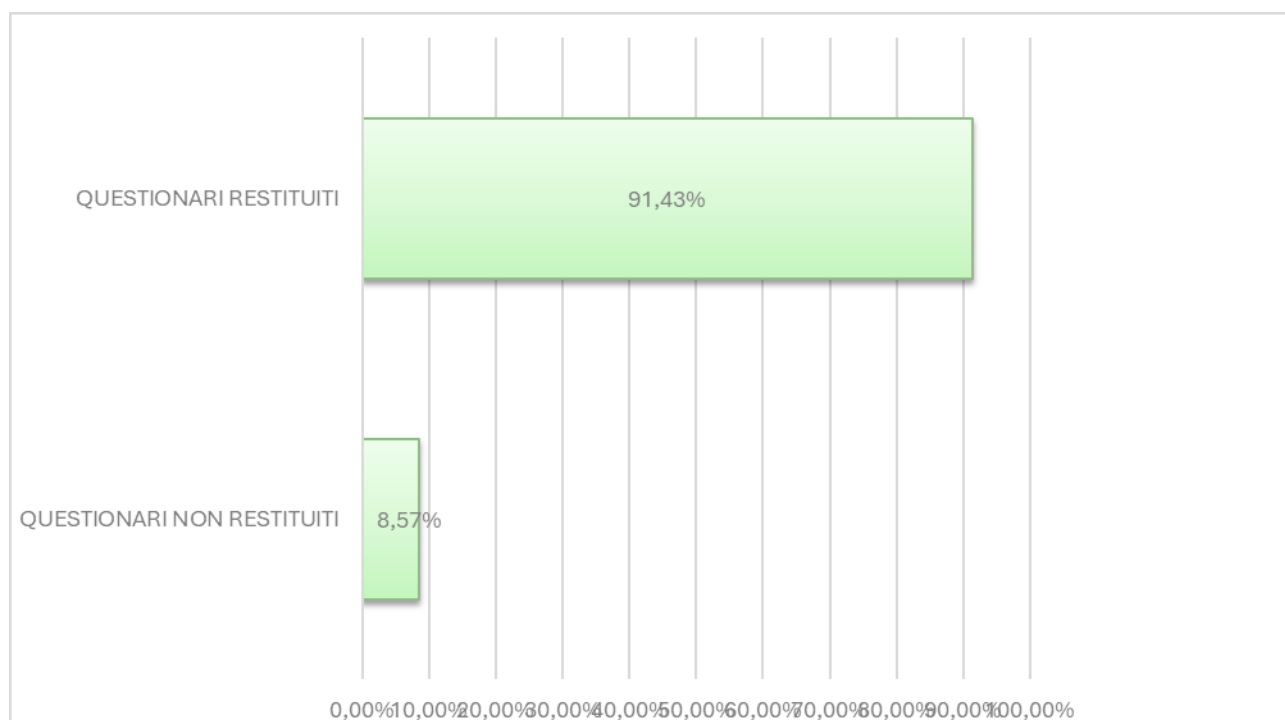
■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 5,00/5,00.

## QUESTIONARI DI GRADIMENTO RAGAZZI COMUNITÀ E ALLOGGI PER L'AUTONOMIA ESITO RILEVAZIONE ANNO 2024

- ✓ N° questionari inviati: 35 (distribuzione di 1 questionario per ogni ragazzo ospitato nelle comunità).
- ✓ N° questionari restituiti: 32.



In ogni grafico riportato di seguito:

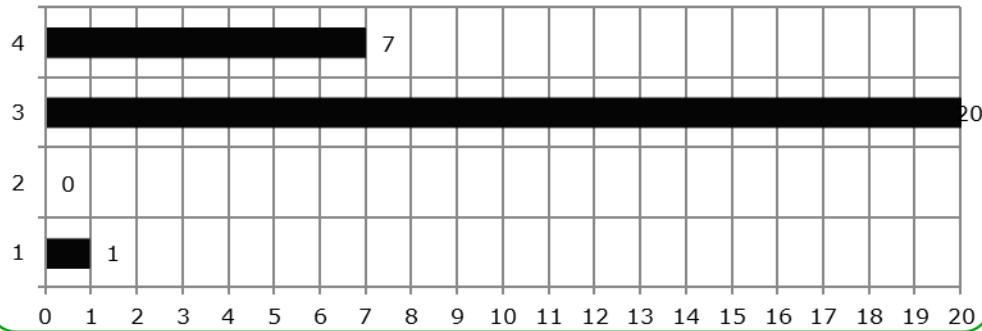
- ✓ in ordinata i valori previsti per i punteggi assegnati da "1" (valore negativo) a "5" (valore positivo);
- ✓ in ascissa: numero di risposte che corrisponde al valore assegnato.



**MINORI GENERALE - DOMANDA 1**

Sei soddisfatto dell'organizzazione della vita comunitaria?

■ N° RISPOSTE

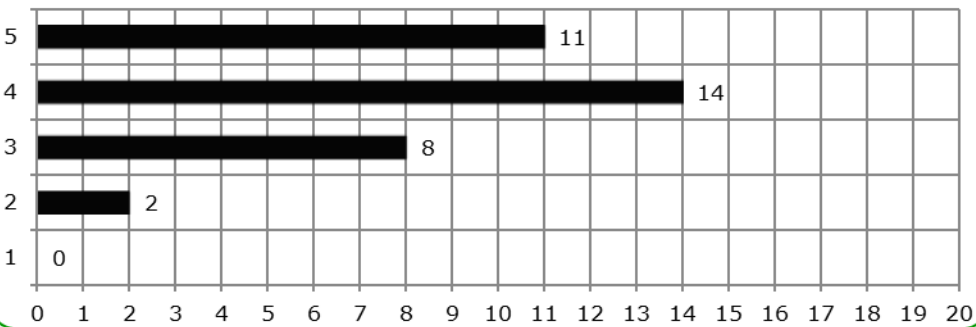


Valore medio domanda 1: 3,53/5,00.

**MINORI GENERALE - DOMANDA 2**

Sei soddisfatto dell'organizzazione degli spazi per le tue attività: soggiorno e camera?

■ N° RISPOSTE

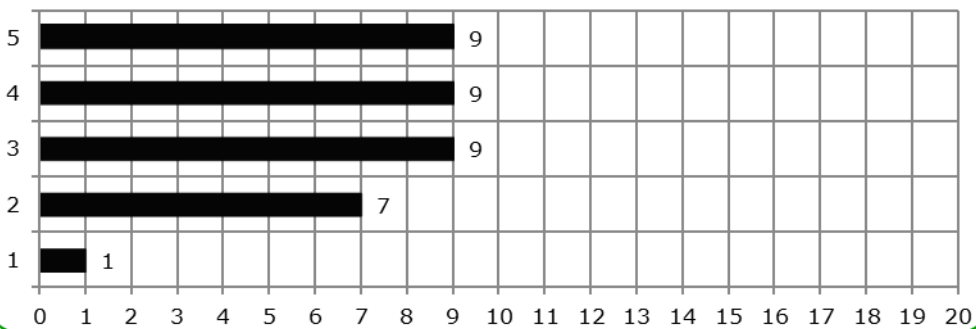


Valore medio domanda 2: 4,09/5,00.

**MINORI GENERALE - DOMANDA 3**

Sei soddisfatto dell'organizzazione relativa alle pulizie degli ambienti?

■ N° RISPOSTE

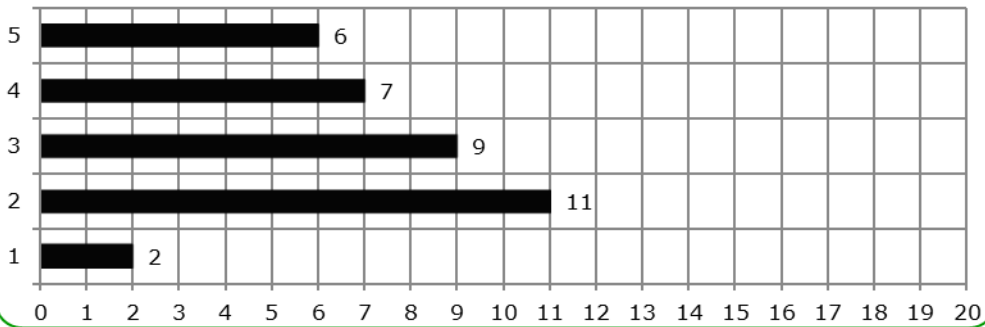


Valore medio domanda 3: 3,59/5,00.

**MINORI GENERALE - DOMANDA 4**

Sei soddisfatto di come sono stati organizzati i pasti nella comunità?

■ N° RISPOSTE

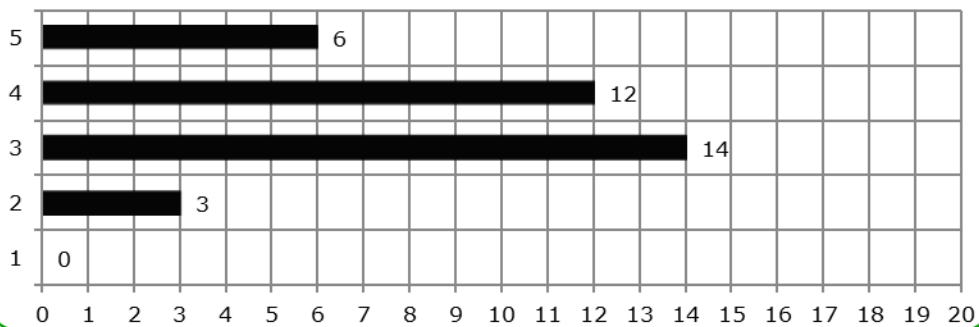


Valore medio domanda 4: 3,16/5,00.

**MINORI GENERALE - DOMANDA 5**

Sei soddisfatto delle attività che svolgi con l'educatore?

■ N° RISPOSTE

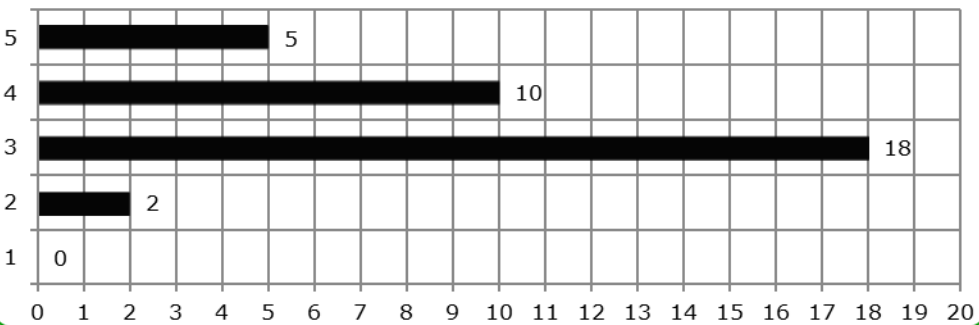


Valore medio domanda 5: 3,59/5,00.

**MINORI GENERALE - DOMANDA 6**

Sei soddisfatto della comunicazione con l'educatore? È facile? È chiara?

■ N° RISPOSTE



Valore medio domanda 6: 3,53/5,00.